

人間の欲望を、デビルとエンジェルの両面から8象限で一覧化した「欲望マンダラ」

人間を動かす力が強い「デビルインサイト」

人間の心理には、「表と裏」の二つの側面があります。人前で堂々と口にできる「善」「正しさ」を持つ「表」の面だけでなく、「悪」の心、人前で口にすることがはばかられ、仮に口にするとけげんな顔をされたり軽蔑されたりするような「裏」の心という両面があります。

キリスト教では、「暴食」「色欲」「強欲」「憤怒」「怠惰」「傲慢」「嫉妬」の七つの欲望を、人間を罪に導く可能性がある「七つの大罪」として戒めています。また、仏教でも「煩惱」という言葉で同じようなことが説かれています。古今東西、人の心は正しく美しいことばかりではないということです。

人間はそのような「悪」の心から逃れることが難しい、そして、人間を動かす力は「善」よりも「悪」のほうが強い、というのが、人間の本質なのです。「悪魔のささやき」という言葉がありますが、その「悪の心理」を、デコムでは「デビルインサイト」と呼び、重要視しています。「善の心理」は「エンジェルインサイト」と呼びます。デビルとエンジェルの両面を見なければ、人間のすべてを理解したとは言えないのです。

人の欲望の全部を一覧化した「欲望マンダラ」

これまでデコムでは、企業のアイデア開発を600件以上支援してきました。その過程で、数多くのインサイトを抽出してきました。そこで、これまでのプロジェクトを通して、どのようなインサイトが人を動かしてきたかを総ざらいし、その結果を系統立てて一覧化して「欲望マンダラ」として整理し、ビジュアル化しました。

ここで整理された欲望の一覧は、インサイトリサーチのスパイスとして加えることで、なかなか口にしづらいデビルインサイトを引き出すために活用されています。デコムのインサイトリサーチが、人のデビルな欲望を引き出すことに有効である理由は、この知見が活かされているからなのです。

このような「デビルインサイト」に目を向けることで、調査対象者の心理を読み解く視点が表層的・一面的にならず、「きれいごと」のターゲット理解に終わることを避けられます。

デビルインサイトの例 「逸」の心理

デビルインサイトの中から、「逸」の心理について紹介します。「逸脱」「禁忌」といった単語でイメージを補足することができます。人間が社会生活を営む中で受ける制約や束縛、周囲からの目などに感じるストレスを消し去りたい、という欲求です。その背景には、現代の社会から寛容さが失われて、不自由さや息苦しさが強く感じられている、という実情があります。具体的な心理で説明すると、「ルールを破りたい」「悪いことをしたい」といった心理につながります。

一方で、この「逸」と対になるエンジェルインサイトは、「放」の心理です。「発散」や「解放」のイメージで、さまざまな制約や束縛から解放されたいという心理です。「ストレスを発散したい」「自由になりたい」といった心理を挙げることができます。

その他のデビルインサイトとエンジェルインサイトも8つの象限にプロットした「欲望マンダラ」は、いわば人間の欲求を裏と表の両方から網羅した一覧となっており、インサイトの理解や整理に役立てていただくことができます。



人を動かす隠れた心理“インサイト”を発見し 企業のイノベーションを支援する

アイデア開発の支援領域

新事業開発
新製品、新サービス開発
広告・プロモーション戦略



3つの技術

- ①独自のインサイトリサーチ手法
- ②アイデア創出のプログラム
- ③統計解析・データ分析のスキル

2004年の創立以来、
一貫してインサイトリサーチによる
アイデア開発支援を提供しています

600 案件以上の実績

クライアント企業

- ・売上高 **1** 兆円以上 **17** 社
- ・東証 **1** 部上場 **28** 社
- ・ニューヨーク証取上場 **1** 社
- ・ロンドン証取上場 **1** 社

インサイトやアイデア開発支援に関する寄稿、講演は、
海外も含め **多数**



インサイトリサーチにおける
日本で最初の専門書を
2006年に執筆
中国・韓国でも出版されています

